

Relatório de Gestão

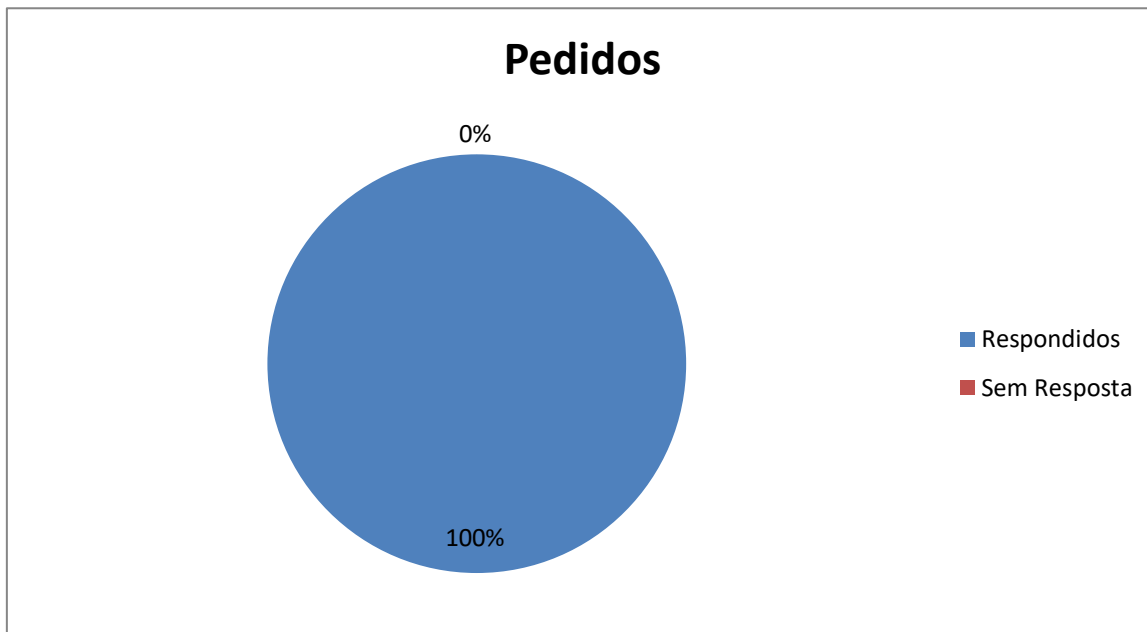
Órgão(s) de referência: **OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE JUQUIA**

Período de consulta: 01/01/2021 à 31/12/2021

1. Pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos:
00

1.1. Situação e características dos pedidos de acesso à informação



1.2. Secretarias Municipais solicitadas

SECRETARIA	QUANTIDADE DE PEDIDOS	RESPONDIDO	SEM RESPOSTA
GABINETE	0	0	0
SECRETARIA DE GOVERNO E ADMINISTRAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, OBRAS E TRÂNSITO	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA	0	0	0
SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0

1.3. Meio de Recebimento da Solicitação

Pelo sistema (com avisos por email)	0
Atendimento Presencial	0
Correspondência/ Email	0

1.4. Classificação dos pedidos de acesso à informação

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0
Pedido genérico	0
Dados Pessoais	0
Pedido exige tratamento adicional de dados	0
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	0
Pedido Incompreensível	0
Pedido de acesso negado	0

1.5. Perfil dos solicitantes

GÊNERO		
MASCULINO	FEMININO	NÃO INFORMADO
0	0	0

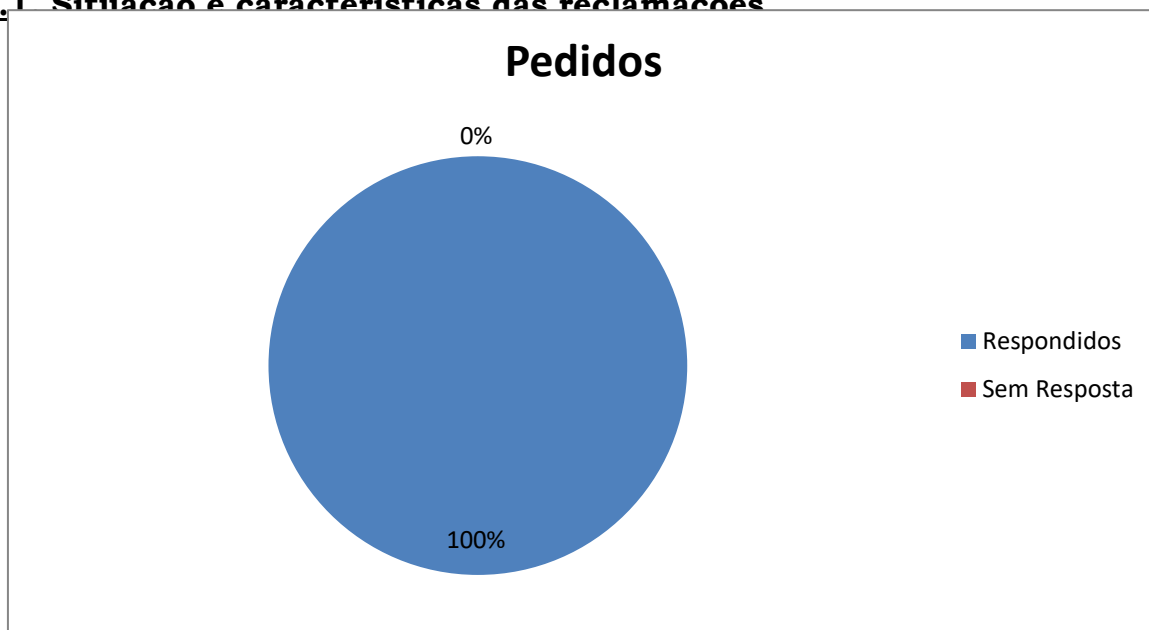
1.6. Tipo de personalidade

PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA	NÃO INFORMADO
0	0	0

2. Reclamações

Quantidade de Pedidos:
04

2.1. Situação e características das reclamações



2.2. Secretarias Municipais Solicitadas

SECRETARIA	QUANTIDADE DE PEDIDOS	RESPONDIDO	SEM RESPOSTA
GABINETE	7	7	0
SECRETARIA DE GOVERNO E ADMINISTRAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, OBRAS E TRÂNSITO	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA	0	0	0
SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0

2.3. Meio de Recebimento da Solicitação

Pelo sistema (com avisos por email)	7
Atendimento Presencial	0
Correspondência/ Email	0

2.4. Classificação das Reclamações

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0
Pedido genérico	7
Dados Pessoais	0
Pedido exige tratamento adicional de dados	0
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	0
Pedido Incompreensível	0

2.5. Perfil dos solicitantes

GÊNERO		
MASCULINO	FEMININO	NÃO INFORMADO
4	3	0

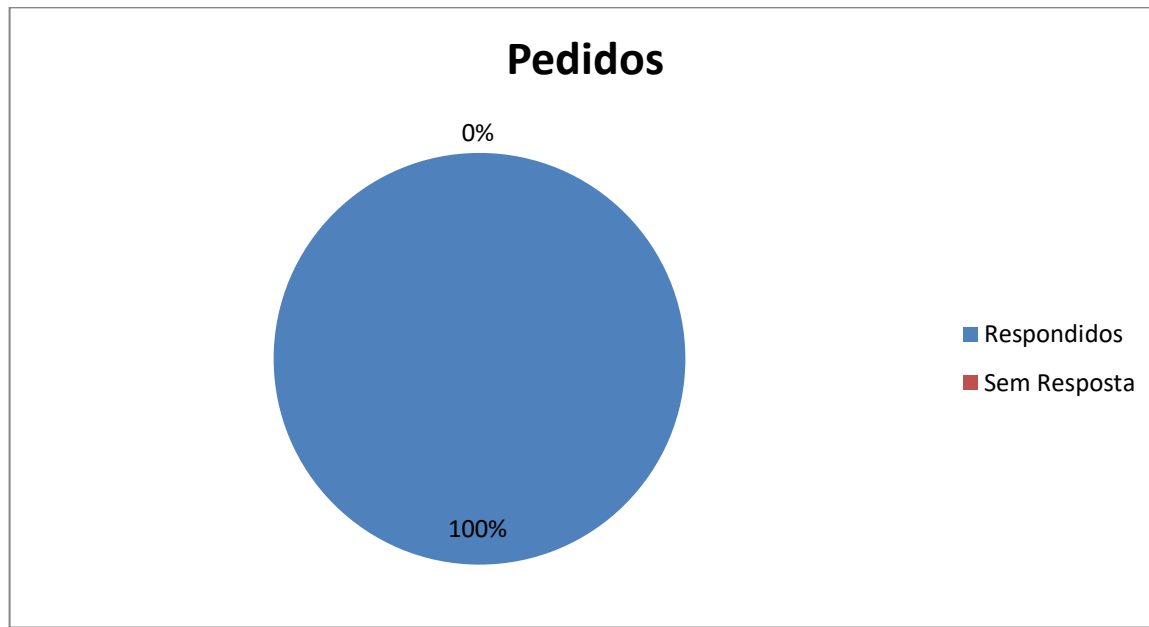
2.6. Tipo de personalidade

PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA	NÃO INFORMADO
7	0	0

3. Solicitações

Quantidade de Pedidos: 0

3.1. Situação e características das solicitações



3.2. Secretarias Municipais Solicitadas

SECRETARIA	QUANTIDADE DE PEDIDOS	RESPONDIDO	SEM RESPOSTA
GABINETE	0	0	0
SECRETARIA DE GOVERNO E ADMINISTRAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, OBRAS E TRÂNSITO	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA	0	0	0
SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0

3.3. Meio de Recebimento da Solicitação

Pelo sistema (com avisos por email)	0
Atendimento Presencial	0
Correspondência/ Email	0

3.4. Classificação das Solicitações

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0
Pedido genérico	0
Dados Pessoais	0
Pedido exige tratamento adicional de dados	0
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	0
Pedido Incompreensível	0

3.5. Perfil dos solicitantes

GÊNERO

MASCULINO	FEMININO	NÃO INFORMADO
0	0	0

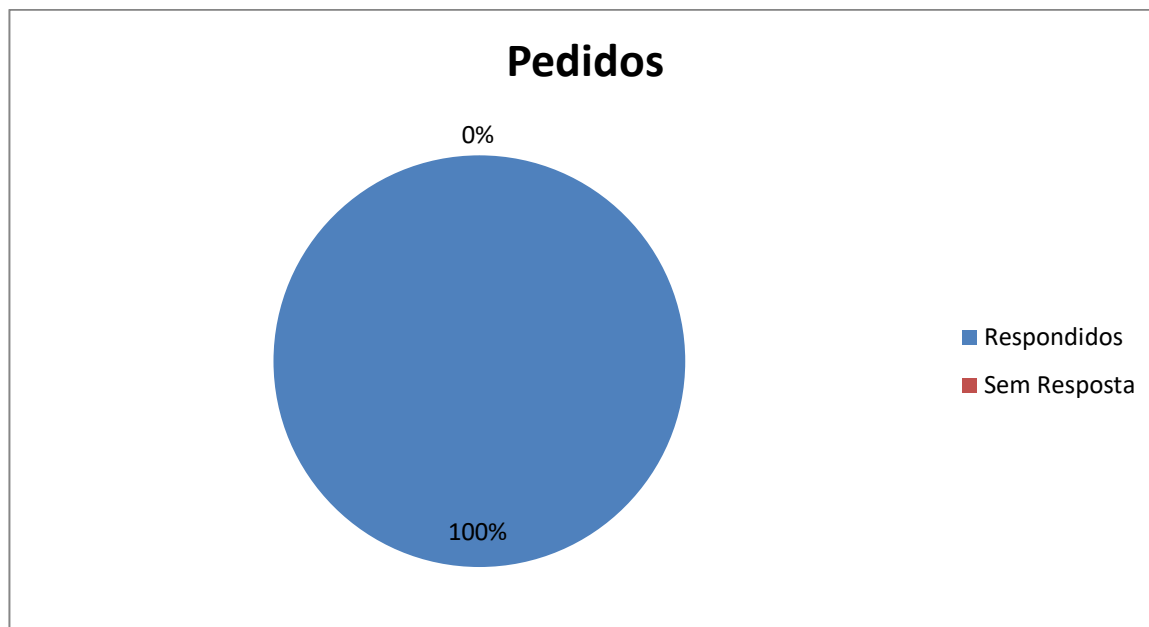
3.6. Tipo de personalidade

PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA	NÃO INFORMADO
0	0	0

4. Denúncias

Quantidade de Pedidos:
03

4.1. Situação e classificação das denúncias



4.2. Secretarias Municipais Solicitadas

SECRETARIA	QUANTIDADE DE PEDIDOS	RESPONDIDO	SEM RESPOSTA
GABINETE	3	3	0
SECRETARIA DE GOVERNO E ADMINISTRAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, OBRAS E TRÂNSITO	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA	0	0	0
SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0

4.3. Meio de Recebimento da Solicitação

Pelo sistema (com avisos por email)	3
Atendimento Presencial	0
Correspondência/ Email	0

4.4. Classificação das Denúncias

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	3
Pedido genérico	0
Dados Pessoais	0
Pedido exige tratamento adicional de dados	0
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	0
Pedido Incompreensível	0

4.5. Perfil dos solicitantes

GÊNERO		
MASCULINO	FEMININO	NÃO INFORMADO
0	0	3

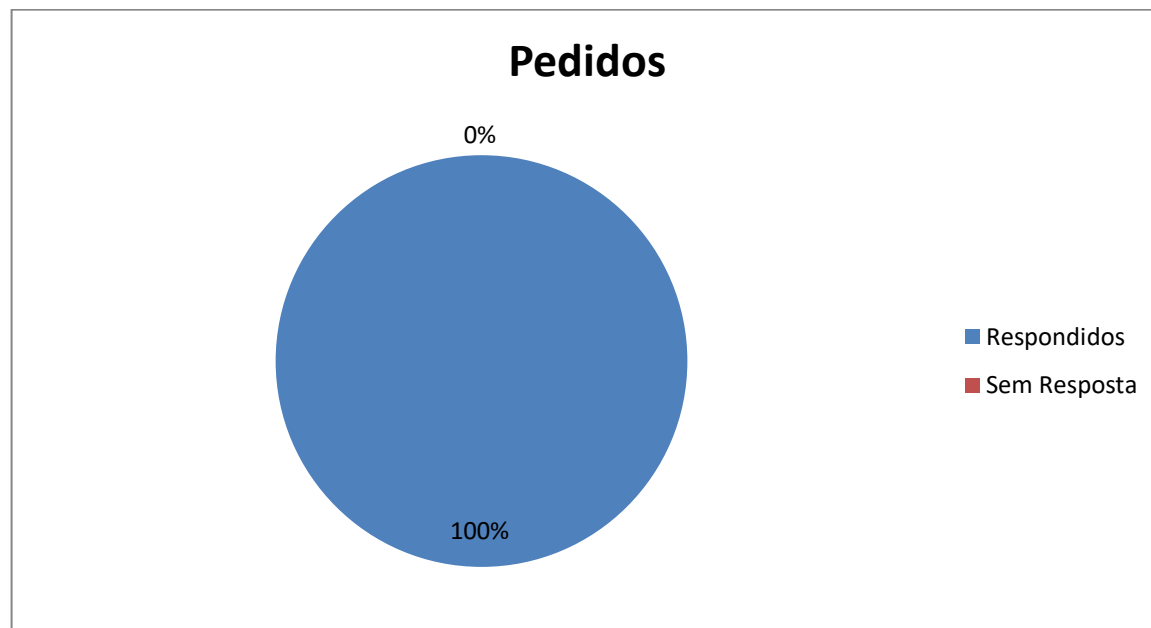
4.6. Tipo de personalidade

PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA	NÃO INFORMADO
0	0	3

5. Elogios

Quantidade de Pedidos:
00

5.1. Situação e características dos elogios



5.2. Secretarias Municipais Solicitadas

SECRETARIA	QUANTIDADE DE PEDIDOS	RESPONDIDO	SEM RESPOSTA
GABINETE	0	0	0
SECRETARIA DE GOVERNO E ADMINISTRAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, OBRAS E TRÂNSITO	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA	0	0	0
SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0

5.3. Meio de Recebimento da Solicitação

Pelo sistema (com avisos por email)	0
Atendimento Presencial	0
Correspondência/ Email	0

5.4. Classificação dos Elogios

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0
Pedido genérico	0
Dados Pessoais	0
Pedido exige tratamento adicional de dados	0
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	0
Pedido Incompreensível	0

5.5. Perfil dos solicitantes

GÊNERO

MASCULINO	FEMININO	NÃO INFORMADO
0	0	0

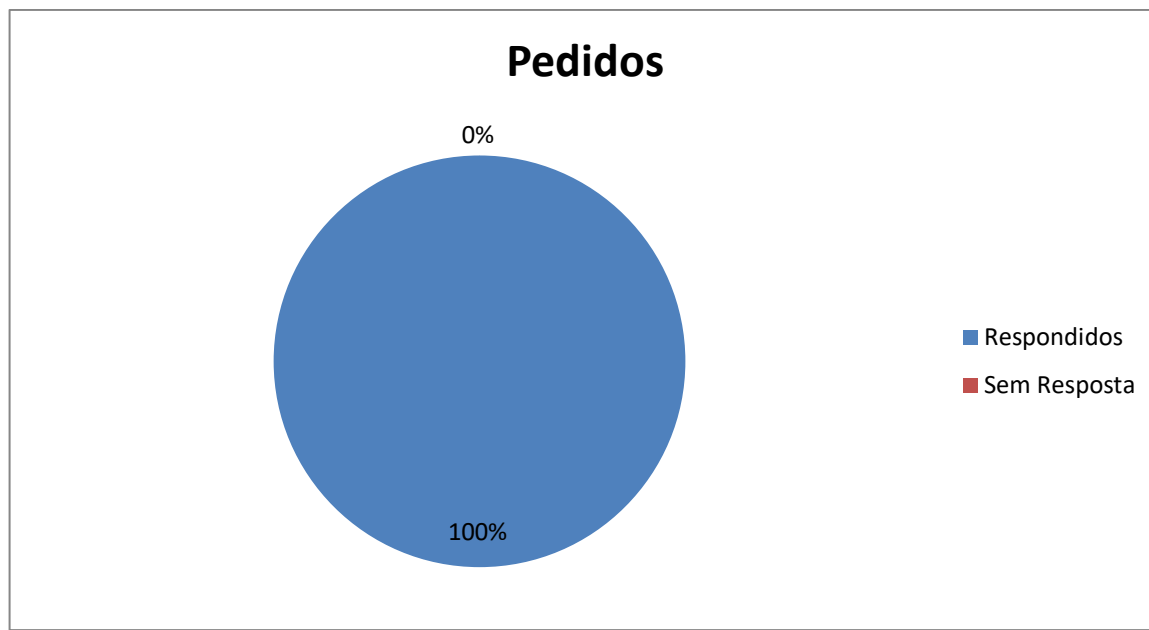
5.6. Tipo de personalidade

PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA	NÃO INFORMADO
0	0	0

6. Pedidos de outras naturezas

Quantidade de Pedidos:
00

6.1. Situação e características dos pedidos de outra natureza



6.2. Secretarias Municipais Solicitadas

SECRETARIA	QUANTIDADE DE PEDIDOS	RESPONDIDO	SEM RESPOSTA
GABINETE	0	0	0
SECRETARIA DE GOVERNO E ADMINISTRAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, OBRAS E TRÂNSITO	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA	0	0	0
SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0

6.3. Meio de Recebimento da Solicitação

Pelo sistema (com avisos por email)	0
Atendimento Presencial	0
Correspondência/ Email	0

6.4. Classificação dos Pedidos de Outras Naturezas

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0
Pedido genérico	0
Dados Pessoais	0
Pedido exige tratamento adicional de dados	0
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	0
Pedido Incompreensível	0

6.5. Perfil dos solicitantes

GÊNERO		
MASCULINO	FEMININO	NÃO INFORMADO
0	0	0

6.6. Tipo de personalidade

PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA	NÃO INFORMADO
0	0	0

7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

7.7. Protocolos gerados pelo sistema

01122202100000218	03/01/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	03/01/2021
01122202100000560	10/03/2021	Concluída	Reclamação	Comunicação	10/03/2021
01122202100000722	15/03/2021	Concluída	Reclamação	Comunicação	15/03/2021
01122202100001028	07/04/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	07/04/2021
01122202100002261	26/07/2021	Concluída	Reclamação	Comunicação	26/07/2021
01122202100002776	14/09/2021	Concluída	Reclamação	Comunicação	14/09/2021
01122202100003071	05/10/2021	Concluída	Denúncia	Comunicação	05/10/2021

Conclusão

Este relatório está dividido em 7 (sete) seções, por tipo de pedido conforme abaixo:

- 1) Pedido de Acesso à Informação;
- 2) Reclamação;
- 3) Solicitação;
- 4) Denúncia
- 5) Elogios
- 6) Pedidos de Outras Naturezas e
- 7) Informações Adicionais.

As sessões estão subdivididas conforme seguem:

- 1) Quantidade de pedidos:

- Total de solicitações para o período.

- 2) Situação e características dos pedidos:

- Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas não foram respondidas);

- 3) Secretarias Municipais Solicitadas:

- Secretarias Municipais que tiveram registros

4) Meios de Recebimento das Solicitações:

- **Tipo de meio de recebimento, via sistema, e-mail, carta e atendimento presencial**

5) Resposta aos pedidos:

- **Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc);**

- **Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc);**

6) Perfil dos Solicitantes:

- **Dados gerais sobre o gênero (masculino e feminino) e tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas).**

Orientações gerais: O presente relatório demonstra de forma incontestada a evolução no atendimento aos cidadãos e aos munícipes do município de Juquiá, demonstra ainda que a Ouvidoria Geral do Município de Juquiá, tem se revelado cada vez mais presente e atuante em sua missão de melhorar a qualidade dos serviços públicos. Estamos avançando gradativamente para alcançarmos a excelência no atendimento às demandas dos cidadãos usuários dos serviços públicos.

A Ouvidoria Geral do Município de Juquiá tem como objetivos para o futuro melhorar o acesso as informações aos cidadãos. Prezando sempre que o bom gestor sempre se interessará pelo que pensa e diz o usuário de seu serviço.

Atenciosamente,



KATIA REGINA DE ANDRADE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ

